



Nyhedsbrev

Information til vores kunder om cyberangreb - opdateret 14. september

Kære kunde

Vi skriver med endnu en kort opdatering på cyberangrebet, der forsat er skyld i, at vi ikke kan løse en række opgaver fuldt ud.

Jeg kan nu give den opløftende nyhed, at vi – uden tab af data – er langt i vores reetablering af IT-systemerne.

Jeg skal endnu en gang understrege, at vi forsat ikke har konstateret læk af persondata.

Vi kommer til i de kommende dage at åbne systemerne i etaper og gradvist i takt med, at vi får dem pakket ind i den ny IT-sikkerhedsstruktur, fordi vi nu vælger at hæve sikkerhedsniveauet i vores systemer til et godt stykke over de faktiske anbefalinger.

Vi forventer, at vores IT-systemer og onlineadgang vil være åbne igen i løbet af næste uge, og vi på den måde også vender tilbage til en normal situation i forhold til jer.

Vores medarbejdere står som hidtil til rådighed og håndterer jeres samt beboernes henvendelser pr. mail og telefon.

Jeg vil endnu en gang takke for jeres tålmodighed og forståelse for vores situation.

Med venlig hilsen

Anne Marie Oksen, adm. direktør i CEJ

