

Seneste nyt fra din ejendomsadministrator

[Se nyhedsbrevet i din browser](#)



## Nyhedsbrev

# Information til vores kunder om cyberangreb - opdateret 8. september

Kære kunde

Som vi allerede har skrevet til jer, så er CEJ udsat for et cyberangreb, som har forårsaget et datanedbrud, som lige nu betyder, at vi ikke kan håndtere en række services til vores kunder. Vi arbejder naturligvis på højtryk på, at vores systemer hurtigst muligt kommer tilbage til normaldrift.

CEJ foretog som dataansvarlig - for CEJ's egne data - en foreløbig anmeldelse til Datatilsynet den 7. september 2022 kl. 21.27.

I kan som orientering tilgå en kopi af anmeldelsen [her](#).

Som I kan se, henviser vi i anmeldelsen også til, at CEJ er databehandler for sine kunders data. Data er fortsat utilgængelig, da systemerne er låst.

CEJ har fortsat ikke konstateret, at der skulle være udtrukket persondata fra systemerne. Vi arbejder på højtryk med undersøgelser og en teknisk løsning, og orienterer jer, så snart vi ved mere.

Jeg skal endnu en gang beklage den situation, vi befinder os i.

Vi kan desværre ikke andet end at opfordre til at væbne sig med tålmodighed, indtil vi får situationen normaliseret. Det arbejder vi som sagt på højtryk for.

I hører nærmere, når vi ved mere.

**Med venlig hilsen**

**Anne Marie Oksen, adm. direktør i CEJ**

---

